

Cohorte 11 - Diplomado en gerencia de empresas de servicio

	Módulos/horas	Horas por módulo	Lunes y miércoles. Jueves(*)	Profesor	Correos
1	Mercadeo de servicios	15	08, 11(*), 15, 18(*), 22 marzo 2021	Pily Modroño	pmodrono@gmail.com
2	CUSTOMERMANÍA: Generando valor al cliente	15	24 marzo; 05, 07, 12, 14 abril 2021	Carlos Alberto Riera Angie Alonso	carlosalbertoriera01@hotmail.com angelicalonso@gmail.com
3	Investigación de mercados y decisión de compra	15	21, 26, 28 abril; 03, 05 mayo 2021	Gabriel Issa	gabriel.issa@gmail.com
4	Gestión capital humano Interacciones de valor	15	10, 12, 17, 19, 24 mayo 2021	Omar Luengo	oluengo@outlook.com
5	Gerencia de RRSS en empresas de servicio	15	26, 31 mayo; 02, 07, 09 junio 2021	Félix Golindano	golinmarq@gmail.com
6	Finanzas	15	14, 16, 21, 23, 28 junio 2021	Javier Moncada	javier.moncada@gmail.com
7	Psicología organizacional positiva en organizaciones de servicio	15	30 junio; 07, 12, 14, 19 julio 2021	Nicolina Calvanese	depetrissimone@gmail.com
8	Valores en organizaciones de servicio	15	21, 26, 28 julio; 01, 06 septiembre 2021	Maritza Aguilar	maritzaeaguilar@gmail.com
9	Métodos medición calidad de servicio	15	08, 13, 15, 20, 22 septiembre 2021	Luis Carlos Manzaneda	luiscarlosmanzaneda@gmail.com
10	Emprendimiento digital: Una experiencia humana	15	27, 29 sept; 04, 06, 11 octubre 2021	Ramón Burgos	rburgosirazabal@gmail.com
11	Gestión de alta gerencia	15	13, 18, 20, 25, 27 octubre 2021	Luis Vicente García	lvgarciag@gmail.com
	TOTAL HORAS	165			